



Planejamento Estratégico Institucional

AÇÕES 2023



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE
SERGIPE

Cidade Universitária Prof. José Aloísio de Campos
Av. Marechal Rondon, S/N - Jardim Rosa Elze
CEP: 49100-000 - São Cristóvão/SE

 www.ufs.br  **(79) 3194-6600**



Apresentação

O Plano Estratégico Institucional (PEI) é, segundo a Instrução Normativa nº 24/2020 do Ministério da Economia, de forma resumida, o produto do planejamento estratégico das organizações públicas. No caso da Universidade Federal de Sergipe, a metodologia traçada foi de reunir em um único documento as ações estratégicas da nossa instituição em periodicidade anual, de forma simplificada, dinâmica e atrativa, servindo como um complemento ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), documento mais robusto e que possui abrangência plurianual, englobando o quinquênio 2021-2025.

O presente documento, além de publicizar para a sociedade as ações estratégicas que nortearam e nortearão os passos dos diversos setores administrativos e acadêmicos da Instituição no exercício de 2023, propõe uma atualização do Mapa Estratégico da UFS, agrupando os desafios institucionais em três perspectivas inter-relacionadas: Comunidade Acadêmica e Sociedade, Processos Internos, e Aprendizagem e Crescimento. Além disso, é possível observar em seu conteúdo todo o arcabouço teórico que sustenta o processo de planejamento estratégico da nossa universidade, contribuindo para o processo de internalização dos procedimentos por parte da comunidade acadêmica.

A modelagem proposta para o PEI é que seja um documento divulgado anualmente, expressando de forma mais dinâmica as possíveis mudanças ocorridas no ambiente, para tanto, o planejamento para a divulgação das próximas versões é que sua publicação ocorra no primeiro trimestre de cada ano, possibilitando um acompanhamento mais estreito e que, efetivamente, atinja seus objetivos, com aprimoramentos recorrentes.

Boa leitura.

Equipe Gestora

Valter Joviniano de Santana Filho
REITOR

Rosalvo Ferreira Santos
VICE-REITOR

Alaíde Hermínia Oliveira
CHEFE DE GABINETE

Dilton Cândido Santos Maynard
PRÓ-REITOR DE GRADUAÇÃO

Lucindo José Quintans Júnior
PRÓ-REITOR DE PÓS-GRADUAÇÃO
E PESQUISA

Sueli Maria da Silva Pereira
PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO

Marcelo Alves Mendes
PRÓ-REITOR DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Sérgio Sávio Ferreira da Conceição
PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO

Abel Smith Menezes
PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

Thais Ettinger Oliveira Salgado
PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Kleber Fernandes de Oliveira
SUPERINTENDENTE DE INDICADORES
DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Andrés Ignacio Martinez Menéndez
SUPERINTENDENTE DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Jodnes Sobreira Vieira
SUPERINTENDENTE DE INFRAESTRUTURA

Maíra Carneiro Bittencourt Maia
DIRETORA DE EDITORAÇÃO, COMUNICAÇÃO
INSTITUCIONAL E PRODUÇÃO AUDIOVISUAL

Júlio César Oliveira Santana
DIRETOR DE PROJETOS
E ESTRUTURAS FÍSICAS

Carlos Alberto Barreto
DIRETOR DO COLÉGIO DE APLICAÇÃO

Carolina Nunes Costa Bomfim
DIRETORA DO CCAA



Martha Suzana Cabral Nunes

DIRETORA DO CCSA

Silvana Aparecida Bretas

DIRETORA DO CECH

Adriano Antunes de Souza Araújo

DIRETOR DO CCBS E
CAMPUS SAÚDE ARACAJU

Roberto Rodrigues de Souza

DIRETOR DO CCET

André Luís Oliveira Feitosa

AUDITOR-CHEFE

Paulo Celso Rego Léo

PROCURADOR GERAL

Marcos Cabral de V. Barretto

OUIDOR GERAL

Péricles Morais de Andrade Junior

DIRETOR DO CENTRO DE
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Victor Hugo Vitorino Sarmiento

DIRETOR DO CAMPUS DE ITABAIANA

Cesar Henriques Matos e Silva

DIRETOR DO CAMPUS DE LARANJEIRAS

Makson Gleydson Brito de Oliveira

DIRETOR DO CAMPUS DE LAGARTO

Anny Kelly Vasconcelos de Oliveira

DIRETORA DO CAMPUS DE
NOSSA SENHORA DA GLÓRIA

Dalmo Correia Filho

SUPERINTENDENTE DO HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO DE ARACAJU

Manoel Luiz de Cerqueira Neto

SUPERINTENDENTE DO HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO DE LAGARTO

Gabriel Isaias Lee Tunon

DIRETOR DO HOSPITAL VETERINÁRIO
UNIVERSITÁRIO

Ficha Técnica

ELABORAÇÃO:

Dilly Lima Cardoso de Lira
Estelamaris da Costa Pina
Marcos Vinicius N. Gonzalez Castaneda

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:

Chrisley Luiz Santana dos Santos
José Carlos Emílio dos Santos
Rafael Jesus de Oliveira

Lista de Siglas

EPC's – Equipamentos de Proteção Coletiva

EPI's – Equipamentos de Proteção Individual

HVU – Hospital veterinário universitário

MEC – Ministério da Educação

NEE – Necessidades Educacionais Específicas

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

PEI – Plano Estratégico Institucional

PROPLAN – Pró-Reitoria de Planejamento

RNP – Rede Nacional de Ensino e Pesquisa

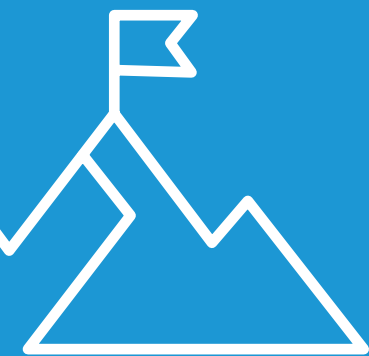
SISGEN - Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do Conhecimento Tradicional Associado

TI – Tecnologia da Informação

UFS – Universidade Federal de Sergipe

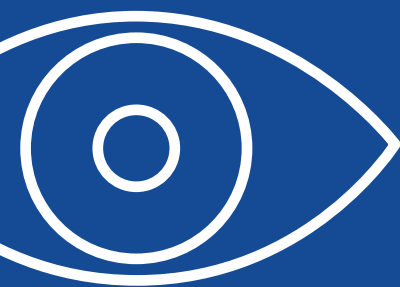






MISSÃO

Contribuir para o progresso da sociedade por meio da geração de conhecimento e da formação de cidadãos críticos, éticos e comprometidos com o desenvolvimento sustentável.



VISÃO DO FUTURO

Destacar-se pela excelência acadêmica no ensino, na pesquisa e inovação, e na extensão de forma integrada e socialmente inclusiva.



VALORES

A UFS adota como valores norteadores de todas as suas ações a **sustentabilidade, excelência, respeito, valorização das pessoas, integração e resiliência.**



SUSTENTABILIDADE



Compromisso com a construção e promoção dos pilares do desenvolvimento sustentável, a partir de ações integradas socialmente referenciadas em consonância com os melhores práticas de gestão no tocante à eficiência e Sustentabilidade e eficácia dos recursos renováveis e não renováveis.

EXCELÊNCIA



Busca constante da excelência nas atividades de ensino, pesquisa e extensão de forma integrada e com vistas ao progresso social, tecnológico, artístico-cultural e científico do país e do estado de Sergipe.

RESPEITO



Respeito à pluralidade de ideias, senso crítico e reflexivo baseados em princípios de liberdade, democracia, laicidade, ética, integridade e transparência, em permanente defesa dos direitos humanos e em respeito às múltiplas formas de cultura e saberes.

VALORES

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS



Valorização das pessoas em todos os planos com expressão de uma Instituição humanista e inclusiva, estimulando o compartilhamento de saberes, habilidades e competências para obtenção de padrões de qualidade em todos os setores, enaltecendo-se o pertencimento a Instituição, com responsabilidade profissional, integridade e respeito ao outro.

INTEGRAÇÃO



Atuação de forma integrada no âmbito interno e junto aos diversos setores da sociedade para a promoção de projetos e ações integradas e de empreendedorismo em suas múltiplas dimensões, estimulando laços de cooperação com outras instituições em nível nacional e internacional para a promoção do conhecimento científico e cultural e prestação de serviços à sociedade.

RESILIÊNCIA



Fortalecimento de mecanismos de respostas para a superação de situações adversas decorrentes de eventos internos ou externos que possam colocar em risco o bem estar e o funcionamento regular das atividades acadêmicas e/ou administrativas, recorrendo às capacitações e competências da Instituição, de forma tempestiva e com efetividade necessária.

Mapa Estratégico

O mapa estratégico é formado por um conjunto selecionado de objetivos (30 objetivos) que formam os propósitos maiores da organização. Representam conquistas que devem ser perseguidas para a consecução da visão de futuro e cumprimento da missão. Ele materializa a estratégia adotada pela organização para transformar a visão de futuro em realidade. Os objetivos estão inter-relacionados em três perspectivas.





COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE

Representa o resultado dos objetivos das demais perspectivas, os quais se dispõem a aprimorar produtos e serviços entregues pela Universidade à sociedade, promovendo assim o cumprimento da missão e o alcance da visão.

- ▶ Aumentar desempenho acadêmico da graduação;
- ▶ Promover condições para o desenvolvimento da pesquisa acadêmico-científica;
- ▶ Aumentar a transferência de tecnologia;
- ▶ Aumentar Permanência Estudantil;
- ▶ Contribuir para o desenvolvimento social, ambiental e econômico na sociedade sergipana.

PROCESSOS INTERNOS

São os objetivos relacionados aos processos organizacionais que devem criar as condições para que a organização ofereça propostas de valor ao cliente, capazes de atrair e reter clientes nos seus segmentos de atuação.

- ▶ Ampliar os serviços biblioteconômicos prestados a comunidade;
- ▶ Ampliar participação em Desporto/Cultural Universitário;
- ▶ Ampliar Vagas de Estágio;
- ▶ Promover a integralização curricular no tempo regular;
- ▶ Redefinir o modelo de educação a distância da UFS;
- ▶ Ampliar política de ações afirmativas na Pós-graduação;
- ▶ Consolidar a pós-graduação;
- ▶ Promover a internacionalização;
- ▶ Estimular a instalação de condomínios de laboratórios multiusuários nas diferentes áreas;
- ▶ Criar Programas de Incentivo a Inovação;
- ▶ Aprimorar os programas de Iniciação Científica;
- ▶ Promover uma cultura de respeito à ética e integridade científica;
- ▶ Aumentar ativos depositados, registrados e concedidos;
- ▶ Aumentar pedidos de patentes (SISGEN e segmentação das áreas);
- ▶ Ampliar atendimento aos alunos com necessidades educacionais específicas (NEE);
- ▶ Ampliar atendimento psicossocial de alunos assistidos;
- ▶ Ampliar o atendimento Alimentar e Nutricional;
- ▶ Ampliar a participação da comunidade acadêmica nas atividades de extensão;
- ▶ Ampliar municípios atendidos pelas ações de extensão;
- ▶ Aproximar saberes e culturas populares da academia;
- ▶ Incentivar a inovação tecnológica e empreendedorismo.



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

São os objetivos estratégicos relacionados com gestão de pessoas, infraestrutura, comunicação e tecnologia da informação que, geridos por meio de boas práticas de gestão levam à excelência da gestão.

- ▶ Aprimorar práticas de governança de TI;
- ▶ Aumentar capacidade operacional de serviços de infraestrutura;
- ▶ Melhorar a Governança e Gestão de Pessoas;
- ▶ Promover eficiência e efetividade na execução orçamentária.

Cadeia de Valor

Possibilita a visualização das atividades executadas pela instituição. A hierarquia da cadeia de valor é composta por processos que representam as atividades finalísticas e integradoras (gerenciais e de suporte). Desta forma os processos são agrupados em macroprocessos finalísticos, gerenciais e de suporte.



A partir dos objetivos estratégicos, descritos no PDI, são desdobradas ações estratégicas apontadas pelas unidades para alavancar a estratégia e melhorar o desempenho dos macroprocessos da instituição.

Embora os objetivos definidos foram para o período de 5 anos de acordo com quinquênio 2021 a 2025, as ações são pensadas de forma anual, isto é, no começo de cada ano as unidades definem suas ações para alcance dos objetivos com foco no ano em questão.

Nota explicativa

Este documento faz parte do Planejamento Estratégico Institucional da UFS 2023, demonstrando a seguir a **parte específica** ao planejamento das ações do Hospital Veterinário Universitário (HVU).

O HVU é um órgão suplementar da Universidade, conforme disposto na Resolução nº 40/2018/CONSU, subordinado por designação do Reitor à Vice-Reitoria (Portaria nº 2012/2023/GR) e vinculado ao Departamento de Medicina Veterinária (DMV) (Resolução nº 47/2015/CONSU).

O HVU tem como objetivo promover o ensino, a pesquisa e a extensão, visando à formação dos estudantes de Graduação do curso de Medicina Veterinária e, ao mesmo tempo, prestar atendimento veterinário à sociedade em geral.

O processo de monitoramento das ações planejadas é realizado por meio da plataforma ForPDI, que é uma ferramenta aberta disponibilizada pelo Ministério da Educação (MEC), em parceria com a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), para gestão e acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) das Instituições da Rede Federal de Educação e de outras Instituições Públicas.

O monitoramento está disponibilizado para consulta pública através do painel de acompanhamento da gestão das ações institucionais, em: <https://ufs.plataformafor.mec.gov.br/#/comunidade/forpdi?k=7jfc5>

Objetivos estratégicos do Hospital Veterinário Universitário (HVU):

Ações e riscos por macroprocesso da cadeia de valor

MACROPROCESSO: PROMOVER A EXTENSÃO



OBJETIVO:
AMPLIAR A DIVERSIDADE
DE EXAMES
LABORATORIAIS
REALIZADOS NO HVU



RESPONSÁVEL:
HVU



INDICADOR:
Diversidade de exames realizados



RESPONSÁVEL:
HVU



MÉTRICA:
Quantitativo de diferentes tipos
de exames realizados



META 2023:
7



INDICADOR:
Número de exames realizados



RESPONSÁVEL:
HVU



MÉTRICA:
Quantitativo total de exames
realizados



META 2023:
1500



AÇÕES 2023

- ▶ Solicitar contrato comodato para equipamentos e suprimentos laboratoriais
- ▶ Efetuar levantamento de demanda de materiais e equipamentos para compra



RISCOS

▶ BAIXO ▶ MÉDIO ▶ ALTO ▶ EXTREMO

- ▶ Não priorizar equipamentos essenciais ou necessários para o bom desenvolvimento do plano de ação da HUV.
- ▶ Levantamento incompleto de demandas dos setores.

MACROPROCESSO: PROMOVER A EXTENSÃO



OBJETIVO:
**APRIMORAR A PRESTAÇÃO
 DE SERVIÇOS DO HVU**



RESPONSÁVEL:
 HVU



INDICADOR:
 Procedimentos anestésicos
 realizados



RESPONSÁVEL:
 HVU



MÉTRICA:
 Quantitativo de procedimentos
 anestésicos realizados



META 2023:
 30



INDICADOR:
 Procedimentos cirúrgicos
 realizados



RESPONSÁVEL:
 HVU



MÉTRICA:
 Quantitativo de procedimentos
 cirúrgicos realizados



META 2023:
 12



INDICADOR:
 Atendimento clínico realizados



RESPONSÁVEL:
 HVU



MÉTRICA:
 Quantitativo de atendimentos
 clínicos realizados



META 2022:
 2500



AÇÕES 2023

- ▶ Ampliar o quantitativo de procedimentos anestésicos
- ▶ Atualizar o regimento interno
- ▶ Buscar alternativas para a capacitação do corpo técnico
- ▶ Buscar alternativas para ampliar o atendimento clínico
- ▶ Buscar alternativas para garantir o funcionamento do setor de cirurgia
- ▶ Criar comissão de biossegurança no HVU
- ▶ Definir profissional responsável pelo setor de compras
- ▶ Elaborar processo de compra de insumos e equipamentos essenciais aos diversos setores
- ▶ Estudar a viabilidade de cobrança dos serviços prestados
- ▶ Implantar o estágio curricular e extracurricular
- ▶ Implantar o programa de residência veterinária
- ▶ Mapear processos do HVU
- ▶ Realizar demanda para a contratação de pessoal qualificado para os diversos setores
- ▶ Realizar orientação dos usuários do HVU quanto às normas de biossegurança hospitalar
- ▶ Redefinir e otimizar a utilização das instalações
- ▶ Solicitar a aquisição e a instalação de dispositivos de biossegurança nos laboratórios (lava olhos ou chuveiros de emergência, sacos de lixo hospitalar, EPIs/EPCs, vaso sanitário na parasitologia, outros)



RISCOS

▶ BAIXO ▶ MÉDIO ▶ ALTO ▶ EXTREMO

- ▶ Não implantação da residência veterinária
- ▶ Não ser contemplado com a demanda por profissional capacitado
- ▶ Não implantação do estágio por falta de insumos no HVU para atrair alunos para estágio
- ▶ Não ter funcionário com capacidade técnica para realizar o processo de compra

MACROPROCESSO: PROMOVER A EXTENSÃO



OBJETIVO:
AMPLIAR A ESTERILIZAÇÃO
DO HVU



RESPONSÁVEL:
HVU



INDICADOR:
Material esterilizado



RESPONSÁVEL:
HVU



MÉTRICA:
Quantitativo de material
esterilizado



META 2022:
100



AÇÕES 2023

- ▶ Solicitar a instalação da autoclave de alta capacidade de esterilização
- ▶ Realizar organização e fluxograma do processo de esterilização

MACROPROCESSO: PROMOVER A EXTENSÃO

OBJETIVO:
**IMPLANTAR A PRESTAÇÃO
DE SERVIÇO DE PEQUENOS
PROCEDIMENTOS NO HVU**



RESPONSÁVEL:
HVU



INDICADOR:
Pequenos procedimentos
realizados



RESPONSÁVEL:
HVU



MÉTRICA:
Quantitativo de pequenos
procedimentos (coletas de material
biológicos, curativos, bandagens,
retirada de pontos, sutura e outros)



META 2023:
50

**AÇÕES 2023**

- ▶ Realizar organização e fluxograma do processo de realização de pequenos procedimentos

MACROPROCESSO: PROMOVER A EXTENSÃO



OBJETIVO:
IMPLANTAR O
ATENDIMENTO SELETIVO
PARA DOENÇAS
INFECTOCONTAGIOSAS NO
HVU



RESPONSÁVEL:
 HVU



INDICADOR:
 Atendimento a doenças
 infectocontagiosas



RESPONSÁVEL:
 HVU



MÉTRICA:
 Quantitativo de pacientes com
 doenças infectocontagiosas
 atendidos



META 2023:
 20



AÇÕES 2023

- ▶ Solicitar adequação física do acesso e do ambulatório de doenças infectocontagiosas
- ▶ Realizar organização e fluxograma do processo de triagem e de atendimento
- ▶ Aquisição/solicitação de balança plataforma inox digital.
- ▶ Implantar sistema de comunicação/marcação via WhatsApp
- ▶ Solicitar computador com entrada para cabo de rede
- ▶ Solicitar ponto de rede no ambulatório
- ▶ Organizar área externa para espera de pacientes e tutores

MACROPROCESSO: PROMOVER A EXTENSÃO



OBJETIVO:
**IMPLANTAR O SERVIÇO DE
 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM
 NO HVU**



RESPONSÁVEL:
 HVU



INDICADOR:

Exames de raios-x não
 contrastados realizados



RESPONSÁVEL:

HVU



MÉTRICA:

Quantitativo de Exames não
 contrastados em pacientes
 atendidos na clínica/cirurgia



META 2023:

-



INDICADOR:

Exames de raios-x contrastados
 realizados



RESPONSÁVEL:

HVU



MÉTRICA:

Quantitativo de Exames
 contrastados em pacientes
 atendidos na clínica/cirurgia



META 2023:

-



INDICADOR:

Exames de ultrassonografia
 realizados



RESPONSÁVEL:

HVU



MÉTRICA:

Quantitativo de Exames de
 Ultrassonografia em pacientes
 atendidos na clínica/cirurgia



META 2023:

-



AÇÕES 2023

- ▶ Solicitar a instalação/application do equipamento de raios-X
- ▶ Solicitar implantação da sinalização de proteção contra radiação
- ▶ Solicitar alvará de funcionamento para o setor de radiologia
- ▶ Solicitar contrato de manutenção preventiva e corretiva para os equipamentos de imagem
- ▶ Solicitar o nobreak para o equipamento de ultrassom
- ▶ Solicitar manutenção dos equipamentos de ultrassom portátil e móvel
- ▶ Solicitar projeto de infraestrutura física/elétrica para o funcionamento do tomógrafo
- ▶ Solicitar dimensionamento de configuração com as especificações do tomógrafo
- ▶ Solicitar instalação/application do equipamento tomógrafo



RISCOS

▶ BAIXO ▶ MÉDIO ▶ ALTO ▶ EXTREMO

- ▶ HVU não ter contemplado todas as especificações exigidas para a liberação do alvará
- ▶ Não ter contratos de manutenções dos equipamentos do HVU

MACROPROCESSO: PROMOVER A EXTENSÃO



OBJETIVO:
IMPLANTAR O
ATENDIMENTO ESPECIAL
PARA FELINOS NO HVU



RESPONSÁVEL:
 HVU



INDICADOR:
 Felinos atendidos em ambiente/
 ambulatório especial



RESPONSÁVEL:
 HVU



MÉTRICA:
 Quantidade de pacientes
 atendidos em local especial



META 2023:
 -



AÇÕES 2023

- ▶ Solicitar manutenção física do ambulatório de atendimento clínico a felinos
- ▶ Solicitar computador e ponto de rede para o ambulatório de atendimento clínico a felinos



RISCOS ▶ BAIXO ▶ MÉDIO ▶ ALTO ▶ EXTREMO

- ▶ Não atendimento das solicitações realizadas

Monitoramento e avaliação

O processo de monitoramento e avaliação possibilitam a materialização da gestão estratégica na instituição. O monitoramento do PEI e do PDI ocorre de forma alinhada, as ações contidas no PEI e os objetivos definidos juntamente com o conjunto de indicadores que possibilitam verificar o cumprimento das metas no PDI 2021-2025.

Sob a coordenação do Escritório de Processos Organizacionais/ PROPLAN, a metodologia de monitoramento e avaliação será composta por três etapas:

MONITORAMENTO TÁTICO-OPERACIONAL

A partir da análise da execução das ações estratégicas previstas para 2023. Caso a ação não tenha sido concluída será verificada a execução das ações de mitigação, redução ou transferência de riscos.

MONITORAMENTO DO DESEMPENHO ESTRATÉGICO

A partir da análise do desempenho dos indicadores relacionados ao objetivos estratégicos. Caso o desempenho esteja abaixo da meta estabelecida as unidades responsáveis irão definir ações corretivas e complementares para o atingimento dos objetivos. As novas ações irão compor o PEI do ano 2024.

AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA

São observadas mudanças no ambiente que influenciam os resultados da organização. Desta forma, anualmente ocorrerão reuniões com a participação dos gestores das unidades, onde será avaliada a permanência, a modificação ou a incorporação de objetivos, indicadores, metas para o contínuo aperfeiçoamento do PDI 2021-2025.



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE
SERGIPE